

## Privacy statement Voedselbank Nieuwegein – IJsselstein (versie mei 2024)

De Voedselbank helpt mensen in Nederland die (ver) onder de armoedegrens leven door ze tijdelijk te voorzien van gratis voedselpakketten.

Bij de Voedselbank vinden we het respecteren van privacy belangrijk. Daarom willen wij u informeren hoe wij met uw privacy omgaan en uw persoonsgegevens bewaren en gebruiken (“verwerken”).

### Persoonsgegevens

Er kunnen verschillende redenen zijn waarom de Voedselbank uw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt.

- Zo zullen wij, wanneer u een aanvraag doet om **klant** te worden van de Voedselbank, in elk geval vragen om uw contactgegevens, geboortedatum, inkomen, gezinssamenstelling en daarbij behorende uitgaven.
- Wanneer u als **vrijwilliger** bij de Voedselbank wilt meehelpen, zullen wij uw contactgegevens, uw motivatiebrief en de gegevens uit uw CV verwerken.
- Als u een **donatie** wilt doen aan de Voedselbank verwerken wij onder andere uw contactgegevens en bankrekeningnummer, en eventueel of u wilt dat uw donatie anoniem blijft.
- Tot slot verwerken wij ook de contactgegevens van u als u **leverancier** bent voor de Voedselbank.
- Wanneer u zich aanmeldt voor de **Nieuwsbrief** van de Voedselbank, zullen wij uw naam en e-mailadres verwerken.

### Uitgiftedag

Om de privacy van de klanten te waarborgen worden op de dag van uitgifte van de voedselpakketten tussen 10 – 12 uur:

- geen producten aangenomen;
- geen gesprekken gevoerd of koffiedronken met mensen van buiten de organisatie;
- als het toch nodig is om met iemand apart te overleggen zal dit boven op kantoor gebeuren. *(in zijn algemeenheid zullen gesprekken met (aspirant) vrijwilligers boven op kantoor worden gevoerd)*

De Voedselbank draagt zorg voor een zorgvuldige en veilige verwerking van de persoonsgegevens, waarbij wij ons altijd houden aan de eisen uit de privacywetgeving. Zo zullen de gegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk is en ook zullen de gegevens niet worden gedeeld met derden, tenzij dit voor onze dienstverlening noodzakelijk is en wij hiervoor toestemming hebben gekregen. Deze toestemming kan altijd worden ingetrokken.

Wij zullen passende maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens bij ons veilig zijn en dat misbruik van deze gegevens zo goed mogelijk wordt voorkomen. De toegang tot uw persoonsgegevens is afgeschermd voor onbevoegden. Daarnaast zullen wij onze beveiligingsmaatregelen regelmatig controleren en waar nodig updaten, zodat uw gegevens altijd goed zijn beveiligd. Uw persoonsgegevens zullen niet langer dan noodzakelijk worden bewaard. In de meeste gevallen betekent dit dat de gegevens zullen worden bewaard totdat u niet langer van een van onze dienst gebruik maakt of bij ons bent betrokken.

## Rechten

Op grond van de wet heeft u het recht op **inzage** van de persoonsgegevens zoals die bij ons bekend zijn. Daarnaast heeft u het recht om uw persoonsgegevens te laten **wijzigen** indien uw gegevens bij ons niet correct zijn geregistreerd. Ook heeft u op grond van de wet het recht om van de persoonsgegevens die bij ons bekend zijn **een kopie** te krijgen, zodat u deze gegevens bijvoorbeeld gemakkelijk kunt aanleveren bij een andere instantie.

Wanneer uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of verwerkt, zullen ze uit onze bestanden worden verwijderd.

Wanneer wij, naar uw mening, dit niet voldoende (snel) hebben gedaan of wanneer wij, naar uw mening, persoonsgegevens onjuist zouden hebben verwerkt, heeft u het recht om ons te vragen de verzamelde persoonsgegevens te laten **verwijderen** uit onze systemen. Uw persoonsgegevens zullen dan niet langer bij ons bekend zijn.

U heeft voorts, op grond van de wet, de mogelijkheid om de verwerking van uw persoonsgegevens door ons tijdelijk stil te laten zetten (dit is het recht op **beperking**). Wij mogen dan gedurende deze periode uw persoonsgegevens slechts beperkt verwerken.

Onder bepaalde omstandigheden heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verdere verwerking van uw persoonsgegevens door het recht van **verzet** in te roepen. Dit is onder meer mogelijk wanneer u bezwaar heeft tegen de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van direct marketing of statistisch onderzoek.

## Vragen

Als er na het doornemen van deze verklaring iets niet duidelijk is hoe wij omgaan met uw privacy en persoonsgegevens neem dan contact op via onderstaand adres: Voedselbank Nieuwegein & IJsselstein, Montageweg 1a, 3433 NT Nieuwegein of [info@voedselbanknieuwegein.nl](mailto:info@voedselbanknieuwegein.nl)

Ook kunt u rechtstreeks contact leggen met onze vertrouwenspersoon. Direct te bereiken onder [vertrouwenspersoonvoedselbank@tiscali.nl](mailto:vertrouwenspersoonvoedselbank@tiscali.nl)

## Klachten

Wanneer u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons of anderszins dan kunt u zich rechtstreeks wenden tot de onafhankelijke klachtencommissie. Deze is commissie is rechtstreeks te bereiken onder: [klachtencommissie@voedselbanknieuwegein.nl](mailto:klachtencommissie@voedselbanknieuwegein.nl)

Mochten wij samen niet tot een passende oplossing komen dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij raden u aan de website van de Autoriteit Persoonsgegevens te raadplegen om te zien hoe u het beste contact kunt opnemen met deze toezichthouder (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>)